



## Tjänstgöringsbetyg

*Varje dag reser över 70 000 människor med någon av SJs 1 450 avgångar. Ungefär var tredje svensk åker tåg. Vi säljer resor under eget namn men även under namn som Linx, Kustpilen, Öresundståg, SJ Rent-a-Train och Tågplus. Vi vill erbjuda en prisvärd och bekväm tågresor med en användbar stund ombord. Vi är tillsammans ca 3 600 medarbetare.*

Ingemar Ceicer 580123-5333, har arbetat på SJ AB sedan 1984-01-27. Han har varit anställd som tågmästare på Regionaltrafik Driftenhet Väst fram till 2004-08-16 då Ingemar slutar på grund av arbetsbrist.

Ingemars arbetsuppgifter som tågmästare innebär bland annat följande;

- Ge kunderna bästa möjliga service och trygghet före, under och efter resan.
- Ge kunderna ett personligt och individuellt bemötande
- Medverka till god tidhållning och säkerhet
- Aktivt försöka lösa kundernas problem under resans gång.
- Sälja och kontrollera biljetter och kontinuerligt informera kunden

Ingemar har i sin roll presterat ett mycket gott resultat Han är punktlig, noggrann, affärsmässig. Ingemar är till sin läggning både ambitiös och lojal mot företaget och klarar att prestera bra även under press.

Ingemar är mycket uppskattad av såväl arbetskamrater som kunder. Han har god förmåga att samarbeta med olika typer av människor. Jag vill ge honom våra bästa rekommendationer och önskar Ingemar lycka till med sina nya utmaningar.

Göteborg 2004-07-29

SJ AB

Division Tågtrafik Område Väst

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Hans Lorentzon', is written over a horizontal dotted line.

Hans Lorentzon Vik. Områdeschef Väst